

EJERCICIO: 2020 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes REM/REL

Resultados Obtenidos en el Cuestionario

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES ENCUESTADOS		
NÚMERO REGISTROS DE LA MUESTRA		12.190
NÚMERO ENCUESTAS RECIBIDAS		12.190
NÚMERO ENCUESTAS CONTESTADAS		2.416
NÚMERO ENCUESTAS NO CONTESTADAS		209
NÚMERO ENCUESTAS NO REALIZADAS		9.565
EDAD MEDIA DE LOS PACIENTES		32,89
VALORACIÓN TIEMPO TRANSCURRIDO HASTA CITA FREMAP	CORTO	38,74%
	NORMAL	46,69%
	LARGO	14,57%
VALORACIÓN PLAZO COBRO DE LA PRESTACIÓN	CORTO	38,99%
	NORMAL	53,60%
	LARGO	7,41%
% ENCUESTAS CONTESTADAS s/ MUESTRA		19,82%

EJERCICIO: 2020 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes REM/REL

RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO
VALORACIÓN GENERAL
 8,78
VALORACIÓN GESTIÓN REALIZADA INTERLOCUTOR
 8,72
VALORACIÓN INFORMACIÓN RECIBIDA
 8,66

EJERCICIO: 2020 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes REM/REL
Resultados Dirección Regional en el Cuestionario

REGIONAL	VALORACIÓN GENERAL	GESTIÓN INTERLOCUTOR	INFORMACIÓN RECIBIDA	Nº MUESTRA	Nº RECIBIDAS	Nº CONTESTADAS	Nº NO CONTESTADAS	Nº NO REALIZADAS	EDAD	TIEMPO TRANSCURRIDO			PLAZO COBRO			% CONTESTADAS s/MUESTRA
										CORTO	NORMAL	LARGO	CORTO	NORMAL	LARGO	
ANDALUCIA OCCIDENTAL	9,01	8,91	8,96	1.591	1.591	287	24	1.280	32,83	36,24%	52,96%	10,80%	41,81%	49,83%	8,36%	18,04%
ANDALUCIA ORIENTAL	8,83	8,74	8,73	1.732	1.732	393	42	1.297	32,34	36,13%	49,62%	14,25%	36,64%	54,20%	9,16%	22,69%
ARAGON	9,29	9,14	9,29	287	287	7	0	280	33,00	42,86%	42,86%	14,29%	28,57%	71,43%	0,00%	2,44%
BARCELONA METROPOLITANA	8,75	8,65	8,62	396	396	258	12	126	32,58	36,82%	41,09%	22,09%	36,43%	57,75%	5,81%	65,15%
CANARIAS				534	534	0	0	534								0,00%
CANTABRIA				124	124	0	0	124								0,00%
CASTILLA - LA MANCHA	8,84	8,83	8,67	511	511	157	12	342	33,13	41,40%	45,86%	12,74%	38,22%	54,14%	7,64%	30,72%
CASTILLA Y LEÓN	8,53	8,41	8,42	788	788	150	5	633	34,00	40,67%	48,00%	11,33%	35,33%	62,67%	2,00%	19,04%
CATALUÑA	8,60	8,56	8,46	364	364	144	13	207	33,27	34,72%	47,22%	18,06%	39,58%	52,08%	8,33%	39,56%
COMUNIDAD VALENCIANA	8,72	8,81	8,53	760	760	177	10	573	32,49	51,98%	34,46%	13,56%	44,63%	49,15%	6,21%	23,29%
EXTREMADURA	8,82	8,76	8,67	462	462	297	23	142	32,72	36,03%	49,16%	14,81%	35,69%	52,53%	11,78%	64,29%
GALICIA	8,76	8,69	8,56	785	785	149	16	620	33,77	37,58%	48,99%	13,42%	45,64%	47,65%	6,71%	18,98%
ISLAS BALEARES	9,02	8,97	8,90	183	183	114	6	63	31,44	42,98%	44,74%	12,28%	49,12%	47,37%	3,51%	62,30%
LA RIOJA	9,33	9,25	9,17	97	97	12	1	84	33,00	25,00%	75,00%	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	12,37%
MADRID	8,58	8,47	8,46	2.391	2.391	160	25	2.206	33,83	36,25%	43,75%	20,00%	33,75%	60,00%	6,25%	6,69%
NAVARRA	9,50	9,50	9,50	189	189	2	1	186	31,50	50,00%	50,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	1,06%
PAIS VASCO	8,54	8,48	8,36	496	496	107	14	375	33,33	45,79%	44,86%	9,35%	36,45%	57,94%	5,61%	21,57%
PRINCIPADO DE ASTURIAS	9,00	9,00	9,00	268	268	1	3	264	34,00	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,37%
REGION DE MURCIA	10,00	10,00	10,00	232	232	1	2	229	35,00	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,43%
NACIONAL	8,78	8,72	8,66	12.190	12.190	2.416	209	9.565	32,89	38,74%	46,69%	14,57%	38,99%	53,60%	7,41%	19,82%