









EJERCICIO: 2020 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: CAC por UPS

## Resultados Obtenidos en el Cuestionario

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES ENCUESTADOS	
NÚMERO REGISTROS DE LA MUESTRA	2.015
NÚMERO ENCUESTAS RECIBIDAS	1.822
NÚMERO ENCUESTAS CONTESTADAS	448
NÚMERO ENCUESTAS NO CONTESTADAS	184
NÚMERO ENCUESTAS NO REALIZADAS	1.190
COLECTIVO PROTEGIDO AT (RECIBIDAS)	427.999
CARTERA CAC (CONTESTADAS)	97.314
NÚMERO DE CCC DE CAC (RECIBIDAS)	98.967
NÚMERO CCC DE CAC (CONTESTADA)	22.958
CLIENTES PROMOTORES	252
CLIENTES NEUTRO	138
CLIENTES DETRACTORES	58
% ENCUESTAS CONTESTADAS s/RECIBIDAS	24,59%
% CARTERA CAC CONTESTADAS s/RECIBIDAS	22,74%
% CCC DE CAC ENCUESTA CONTESTADAS s/RECIBIDAS	23,20%
% PROMOTORES s/DETRACTORES	
% ENCUESTAS CONTESTADAS s/ MUESTRA	22,23%

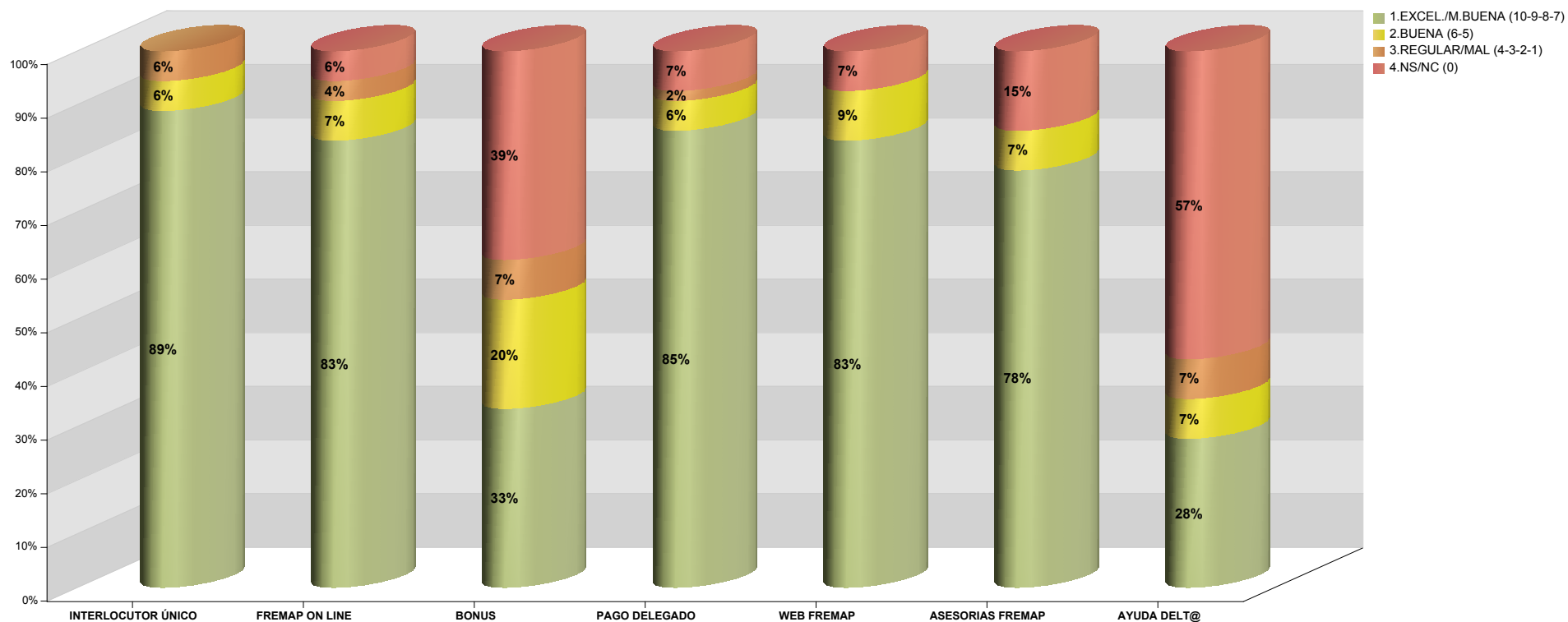
EJERCICIO: 2020 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: CAC por UPS

RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO	
<b>VALORACIÓN GENERAL</b>	 8,39
<b>VALORACIÓN INTERLOCUTOR ÚNICO</b>	 8,96
<b>VALORACIÓN FREMAP ONLINE</b>	 8,33
<b>VALORACIÓN BONUS</b>	 7,51
<b>VALORACIÓN PAGO DELEGADO</b>	 8,57
<b>VALORACIÓN PAGINA WEB</b>	 8,33
<b>VALORACIÓN ASESORIAS FREMAP</b>	 8,23
<b>VALORACIÓN DEL PROGRAMA AYUDA DELT@</b>	 7,40

EJERCICIO: 2020 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: CAC por UPS

**Valoración de preguntas del cuestionario**

	INTERLOCUTOR ÚNICO	FREMAP ON LINE	BONUS	PAGO DELEGADO	WEB FREMAP	ASESORIAS FREMAP	AYUDA DELT@
EXCELENTE (9-10)	35	25	6	27	22	14	6
MUY BUENA (7-8)	13	20	12	19	23	28	9
BUENA (5-6)	3	4	11	3	5	4	4
REGULAR (3-4)	3	1	2				3
MAL (1-2)		1	2	1			1
NS/NC (0)		3	21	4	4	8	31



EJERCICIO: 2020 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: CAC por UPS

**Resultados Dirección Regional en el Cuestionario**

REGIONAL	VALORACIÓN GENERAL	INTERLOCUTOR ÚNICO	FREMAP ON LINE	BONUS	PAGO DELEGADO	WEB FREMAP	ASESORIAS FREMAP	AYUDA DELT@	Nº MUESTRA	Nº RECIBIDAS	Nº CONTESTADAS	Nº NO CONTESTADAS	Nº NO REALIZADAS	COLECTIVO AT	CARTERA CAC	Nº CCC (RECIBIDOS)	Nº CCC (CONTESTADAS)	PROMOTORES	NEUTROS	DETRACTORES	% CONTESTADAS #RECIBIDAS	% CARTERA CAC	% CCC DE CAC	% PROMOTOR e/ DETRACTOR	% CONTESTADAS #MUESTRA
ANDALUCÍA OCCIDENTAL	8,30	8,74	8,15	7,52	8,58	8,35	8,02	7,24	308	272	67	24	181	55.466	14.886	13.501	3.379	37	25	5	24,63%	26,84%	25,03%		21,75%
ANDALUCÍA ORIENTAL	8,60	9,15	8,44	7,81	8,72	8,60	8,29	8,22	390	347	83	24	240	78.861	16.884	22.261	4.602	52	19	12	23,92%	21,41%	20,67%		21,28%
ARAGON	8,00	8,67	8,00	6,50	7,50	8,50	8,00		28	24	3	2	19	4.329	903	1.126	273	1	2	0	12,50%	20,86%	24,25%		10,71%
BARCELONA METROPOLITANA	8,21	8,96	8,00	7,39	8,61	7,86	7,89	7,00	94	84	24	11	49	24.537	9.480	4.993	1.827	8	12	4	28,57%	38,64%	36,59%		25,53%
CANARIAS	9,06	9,39	9,00	9,00	9,11	8,80	9,31	6,71	136	123	18	25	80	28.890	3.421	6.862	1.003	15	3	0	14,63%	11,92%	14,62%		13,24%
CANTABRIA	8,20	9,20	8,00	6,75	8,20	7,80	7,75	8,00	12	11	5	2	4	2.028	1.247	405	191	3	1	1	45,45%	61,49%	47,16%		41,67%
CASTILLA - LA MANCHA	8,65	9,13	8,72	7,00	8,55	8,78	8,65	9,00	96	92	23	9	60	16.331	5.546	3.890	1.041	17	6	0	25,00%	33,96%	26,76%		23,96%
CASTILLA Y LEÓN	8,45	8,82	8,57	7,38	8,59	8,59	8,50	7,25	87	80	22	7	51	18.015	4.151	3.912	1.242	14	3	5	27,50%	23,04%	31,75%		25,29%
CATALUÑA	8,41	9,10	8,48	8,29	8,53	8,30	8,13	6,62	103	95	32	10	53	14.420	4.569	3.136	1.086	15	12	5	33,68%	31,69%	34,63%		31,07%
COMUNIDAD VALENCIANA	8,29	9,05	8,54	7,17	8,66	8,36	8,27	6,83	185	165	41	16	108	24.080	7.288	5.442	1.528	23	13	5	24,85%	30,27%	28,08%		22,16%
EXTREMADURA	7,64	8,18	7,56	6,43	7,82	7,33	8,25	7,5	75	70	11	7	52	24.954	3.518	4.682	792	7	0	4	15,71%	14,10%	16,92%		14,67%
GALICIA	8,33	9,43	8,25	7,11	8,67	8,14	7,58	8,75	66	60	21	12	27	14.474	3.594	4.374	1.125	12	7	2	35,00%	24,83%	25,72%		31,82%
ISLAS BALEARES	8,00	9,00			8,50	7,50	8,00	6,00	16	15	2	0	13	3.878	132	1.191	51	0	2	0	13,33%	3,40%	4,28%		12,50%
LA RIOJA	6,50	5,50	5,00	6,50	7,00	6,50	6,50	7,00	3	3	2	1	0	219	184	71	53	1	0	1	66,67%	84,02%	74,65%		66,67%
MADRID	8,39	8,96	8,16	7,40	8,45	8,26	8,21	7,32	325	294	70	28	196	91.680	17.246	18.409	3.962	34	25	11	23,81%	18,81%	21,52%		21,54%
NAVARRA	8,00	7,75	8,00	8,00	8,25	8,33	8,00	7,00	12	11	4	2	5	2.049	1.083	445	160	2	1	1	36,36%	52,98%	35,96%		33,33%
PAIS VASCO	8,13	8,60	8,29	6,80	8,50	8,36	8,85	4,00	39	38	15	3	20	15.311	1.940	2.657	478	7	6	2	39,47%	12,67%	17,99%		38,46%
PRINCIPADO DE ASTURIAS	8,00	10,00	9,00	10,00	7,00	8,00	4,00	13	12	1	0	0	11	1.260	92	381	25	0	1	0	8,33%	7,30%	6,56%		7,69%
REGION DE MURCIA	8,00	8,75	9,00	9,00	7,75	5,67	8,33	8,00	27	26	4	1	21	7.417	1.150	1.229	140	4	0	0	15,38%	15,50%	11,39%		14,81%
NACIONAL	8,39	8,96	8,33	7,51	8,57	8,33	8,23	7,40	2.015	1.822	448	184	1.190	427.999	97.314	98.967	22.958	252	138	58	24,59%	22,74%	23,20%		22,23%